

## Team-Coaching – Gemeinsam erfolgreich zum Ziel

„Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile.“

Aristoteles  
(385 – 322 v.Chr.)

Unsere heutige Zeit ist stark geprägt durch die Globalisierung und das Internet. Flexibilität wird für viele Unternehmen zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Komplexe betriebliche Abläufe und kontinuierliche Veränderungsprozesse fordern daher von Mitarbeitern in wachsendem Maße die Bereitschaft und Fähigkeit zur **Teamarbeit** - häufig disziplin- und länderübergreifend.

Auf der Suche nach innovativen Produkten oder Dienstleistungen, geeigneter Marketingstrategien, Maßnahmen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit, Optimierung der internen Prozesse oder auch nur für die Umsetzung eines außergewöhnlichen Firmenevents – Menschen finden sich in einer Gruppe wieder, die ein gemeinsames Ziel verfolgt. Mal über einen längeren Zeitraum, mal über einen kürzeren. Nicht selten ist ein Mitarbeiter gleich Mitglied mehrerer Teams.

Jedes Team wird umso erfolgreicher

- ▲ je klarer und sinnvoller das gemeinsame Ziel ist,
- ▲ je eindeutiger die Grenzen und Zuständigkeiten definiert sind, um für den Einzelnen Freiräume zu schaffen und Fähigkeiten des Selbstmanagements zu optimieren,
- ▲ je stärker die Teammitglieder bereit sind, Wissen zu teilen, um eine solide Vertrauensbasis zu erschaffen und verantwortungsbewusstes Handeln zu ermöglichen.

Vielen kurzfristig zusammengestellten Teams fehlt es aber gerade an Zeit, sich gegenseitig kennenzulernen, sich an Arbeitsstil, Stärken und Schwächen der neuen Kollegen zu gewöhnen.

Konfliktpotenzial birgt die häufige Zusammensetzung von Teams mit Experten, die sich ihrer eigenen Fachsprache, Regeln, Fachkenntnissen, konkurrierenden Werten und unterschiedlichen Prioritäten bedienen.

Hier kann **Team-Coaching** einen wertvollen Beitrag leisten,

- ▲ eine Haltung der respektvollen Zusammenarbeit aufzubauen,
- ▲ die Ideen und Motivation aller Mitglieder zu nutzen,
- ▲ die zeitlichen Ressourcen der Mitglieder und Projektleiter effizienter einzusetzen,
- ▲ den Teammitgliedern und dem Unternehmen als Ganzes zu gesteigerter

Produktivität und mehr Zufriedenheit am Arbeitsplatz zu verhelfen.

Die Teammitglieder erleben während eines Team-Coachingprozesses eine persönliche und berufliche Entwicklung, die in der Regel Bereiche des Selbstmanagements, Zeit- und Zielmanagements und der Beziehungsgestaltung berühren.

Team-Coaching kann aber insbesondere eine **Team- und Lernkultur** entwickeln, die wichtige Verhaltensregeln - wie authentisch kommunizieren, experimentieren, reflektieren und aufmerksam zuhören - lebt, Unterschiedlichkeit wertschätzt und aus Konflikten und Fehlern Nutzen zieht. Spätere Lernprozesse im Team und insbesondere bei den einzelnen Teammitgliedern erfolgen dann meist von selbst und können in andere Teams gewinnbringend eingebracht werden.

Der Einsatz von Team-Coaching wird erfahrungsgemäß auch im **Unternehmer-Coaching** von partnerschaftlich verbundenen Freiberuflern und kleinen und mittleren Unternehmen sehr geschätzt.

In der Regel wird Wesentliches bereits von den Inhabern im Gesellschaftervertrag festgehalten. Nicht jedoch die Eigenmotivation der Zusammenarbeit, die Unternehmensvisionen, die Organisations- und Kommunikationsstrukturen.

Was hat Sie motiviert, mit diesem Partner zusammen zu arbeiten?

Welche Rollen und Verantwortlichkeiten gibt es?

Welchen Stellenwert hat das Unternehmen in Ihrer jetzigen Lebensplanung?

Wo sehen Sie Ihr Unternehmen in 3 Jahren?

Wie gehen Sie mit Konflikten um?

Welche Kommunikationsmittel nutzen Sie?

Welche gegenseitigen Erwartungen, Vorstellungen, Befürchtungen und Ziele jedes Teammitgliedes gibt es?

Ziel ist es, die Kommunikation im Team anzuregen, den offenen Austausch zu üben und Zeit für gemeinsames Reflektieren fest einzuplanen, um Konflikten vorzubeugen.

Ihr Gewinn:

Klarheit und Verbindlichkeit schaffen Vertrauen - ein wesentlicher Beitrag zur fairen, humorvollen und nachhaltigen Zusammenarbeit.

Die Autorin

Britta Lohse, Diplom-Betriebswirtin (FH) und Systemischer Business Coach, begleitet seit 2004 als selbständige Unternehmensberaterin kleine und mittelständische Unternehmen bei der Entwicklung und Umsetzung von Visionen - Strategien – Struktur – Kultur. Eine ganzheitliche Herangehensweise für stimmige Lösungen.

<http://www.brittalohse.de>

Quellen: Blanchard/Randolph/Grazier „GoTeam!“, 2010; Amy C. Edmondson: Teaming: How Organizations Learn, Innovate, and Compete in the Knowledge Economy, 2012; .garage hamburg: Skript Teamcoaching, 2006